

LINEE GUIDA per la comunicazione esterna e l'utilizzo del web hosting (rev. Settembre 2023)

Introduzione

Come istituzione formativa finanziata da enti pubblici (Ministero dell'Istruzione e del Merito, Regione Liguria, FSE, PNRR), è fondamentale che la Fondazione ITS – ICT Accademia Digitale Liguria (di seguito ITS-ICT) mantenga standard elevati di etica, trasparenza e responsabilità anche in ambito digitale.

Gli strumenti digitali sono potenti veicoli di informazione e formazione, ma possono anche essere mal utilizzati o manipolati in modi che possono danneggiare la reputazione dell'ente, compromettere la sicurezza e il benessere delle persone coinvolte, o violare normative legali e etiche.

In questo contesto, l'ente è responsabile non solo della comunicazione gestita in proprio, ma anche di quella effettuata da terze parti che agiscono a nome di ITS-ICT o utilizzano le sue risorse digitali. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- personale amministrativo, tecnico e di coordinamento quando opera e comunica a nome dell'ente
- social media manager
- gestori del sito
- gestori delle campagne pubblicitarie
- ufficio stampa
- docenti che, per motivi didattici e formativi, pubblicano contenuti social che riguardano ITS-ICT
- studenti che producono contenuti social che riguardano ITS-ICT, personali o come parte delle loro esercitazioni
- studenti che creano siti web personali utilizzando servizi di hosting intestati a ITS-ICT

Le presenti LINEE GUIDA si propongono di stabilire e fissare le caratteristiche a cui è necessario adeguare la comunicazione esterna e la comunicazione in ambito digitale di ITS-ICT.

Pertanto, queste linee guida sono create per:

- a) fornire un quadro di riferimento imprescindibile e vincolante per tutte le persone coinvolte nella comunicazione per e su ITS-ICT
- b) comprendere quali scelte e quali contenuti sono considerati accettabili da ITS-ICT, e quali non lo sono.

Il rispetto delle LINEE GUIDA è essenziale per mantenere un ambiente digitale professionale, sicuro, inclusivo e rispettoso per chiunque.

Le LINEE GUIDA vengono presentate distinguendo i diversi ruoli e le diverse situazioni in cui ci si può trovare ad agire a nome di ITS-ICT o a utilizzare le sue risorse digitali, con la certezza che la piena attuazione delle indicazioni qui fornite abbia come prerequisito fondamentale la collaborazione attiva e propositiva di tutte le persone e i settori interessati.

Sezione 1: Norme generali

1.1 Argomenti vietati

In tutti i contesti comunicativi che, in vari modi e varie forme, fanno riferimento a ITS-ICT è vietato assumere, proporre e indurre i seguenti atteggiamenti

Armi: qualsiasi discussione, immagine o video che promuove la vendita, l'uso o la creazione di armi.

Droghe: informazioni sulla produzione, distribuzione o consumo di sostanze illegali.

Pedofilia e pornografia: qualsiasi contenuto che includa o promuova materiale pornografico o legato alla pedofilia.

Incitamento all'odio: discorsi o contenuti che incitano all'odio, alla violenza o alla discriminazione basata su razza, sesso, religione, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale, ecc.

Questioni sensibili: prese di posizioni su questioni politiche e sociali attuali che possano essere controverse.

Dileggio: bullismo nei confronti di chiunque e irrisione di istituzioni e persone con cariche pubbliche

False informazioni o fake news: condivisione di notizie non verificate o teorie cospirative.

Turpiloquio: linguaggio offensivo, osceno o volgare.

1.2 Trasparenza dei contenuti

Sia i fornitori che gli studenti sono tenuti a mostrare in modo trasparente tutti i contenuti creati e pubblicati su piattaforme o strumenti digitali di proprietà di ITS-ICT.

Non è permesso nascondere, alterare o manipolare i contenuti in modo ingannevole.

1.3 Riserva di approvazione

Tutti i contenuti dei siti web e dei canali di proprietà di ITS-ICT devono essere sottoposti ad approvazione prima della pubblicazione.

Sezione 2: Social Media Manager

2.1 Argomenti vietati

Tutti quelli elencati in 1.1

2.2 Buone pratiche

Tono: mantenere un tono rispettoso in tutte le comunicazioni.

Verifica delle informazioni: prima di postare un contenuto, assicurarsi che le informazioni in esso riportate siano accurate e provengano da fonti affidabili.

Rispetto della privacy: non condividere immagini e informazioni personali di studenti, docenti o altri membri di ITS-ICT senza il loro esplicito consenso.

Sezione 3: Studenti - Contenuti Social

3.1 Argomenti vietati e buone pratiche

Tutti quelli elencati in 1.1

3.2 Buone pratiche

Approccio: Essere consapevoli che l'utilizzo dei canali social durante il biennio di formazione fa parte sempre e comunque degli argomenti proposti dai corsi ITS-ICT. Dunque, è sempre opportuno ricordare che si opera in un "laboratorio social" finalizzato all'apprendimento, dove le regole sono più rigide e vincolanti rispetto a quelle degli ordinari canali social.

Sezione 4: Studenti - Siti Web Personali

4.1 Argomenti vietati

Tutti quelli elencati in 1.1

4.2 Buone pratiche

Etichettatura: se il sito web include opinioni personali, deve essere chiaramente indicato che tali opinioni sono espresse da singole persone e non rappresentano ITS-ICT.

Sezione 5: Mancato rispetto delle LINEE GUIDA

5.1 Procedura in caso di violazione delle LINEE GUIDA

Il rispetto delle indicazioni contenute in queste LINEE GUIDA è vincolante per tutti coloro che utilizzano le risorse digitali messe a disposizione da ITS-ICT.

In caso di violazione di quanto previsto dal presente documento, ITS-ICT:

- a) In prima istanza chiederà all'autore, per le vie brevi, di rimuovere con la massima tempestività il/ contenuto/i che violano le LINEE GUIDA
- b) In mancanza di risposta o di azioni tempestive, ITS-ICT si riserva il diritto di oscurare o rimuovere qualsiasi materiale che non sia conforme alle LINEE GUIDA

5.2 Provvedimenti e sanzioni

La violazione di queste LINEE GUIDA può portare a:

Conseguenze penali. In caso di contenuti non prontamente rimossi che configurano ipotesi di reato, ITS-ICT segnalerà i contenuti stessi alle autorità competenti

Provvedimenti disciplinari. La violazione delle LINEE GUIDA può comportare conseguenze disciplinari differenziate in funzione del rapporto instaurato con ITS-ICT:

- *consulenti esterni:* interruzione del contratto di collaborazione;
- *personale dipendente:* provvedimenti disciplinari così come previsto dal Contratto Nazionale della categoria;
- *partecipanti ai corsi:* provvedimenti disciplinari come previsto dal "REGOLAMENTO DEI COMPORTAMENTI DELLE ALLIEVE E DEGLI ALLIEVI PARTECIPANTI AI CORSI" (approvato dalla Giunta Esecutiva in data 14 dicembre 2021), fino all'espulsione dal corso

Genova, settembre 2023